

Videosprechstunde bei

Name: _____

Dr. _____



**Kinderwunschzentrum
Darmstadt**

Liebe Patientin, liebes Patientenpaar,

Sie haben sich für ein Gespräch über unsere Videosprechstunde am _____ um _____ Uhr entschieden.

Wir nutzen hierfür einen datenschutzrechtlich zertifizierten und von der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen empfohlenen Anbieter. Sie benötigen weder eine zusätzliche Software noch eine App. Der Videoanruf läuft einfach über Ihren Internetbrowser (Firefox, Chrome, etc.) auf Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone. PC und Laptop müssen hierfür lediglich mit einer Webcam und Lautsprechern ausgestattet sein.

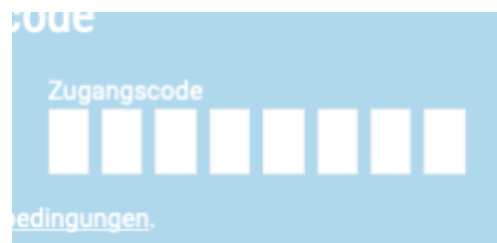
Praktisches Vorgehen:

- Vereinbaren Sie wie bisher einen Termin für ein Gespräch diesmal aber ausdrücklich für ein **Video-**gespräch. Gehen Sie ca. 5 Minuten vor dem oben genannten Termin auf die Internetseite: **www.clickdoc.elvi.de**



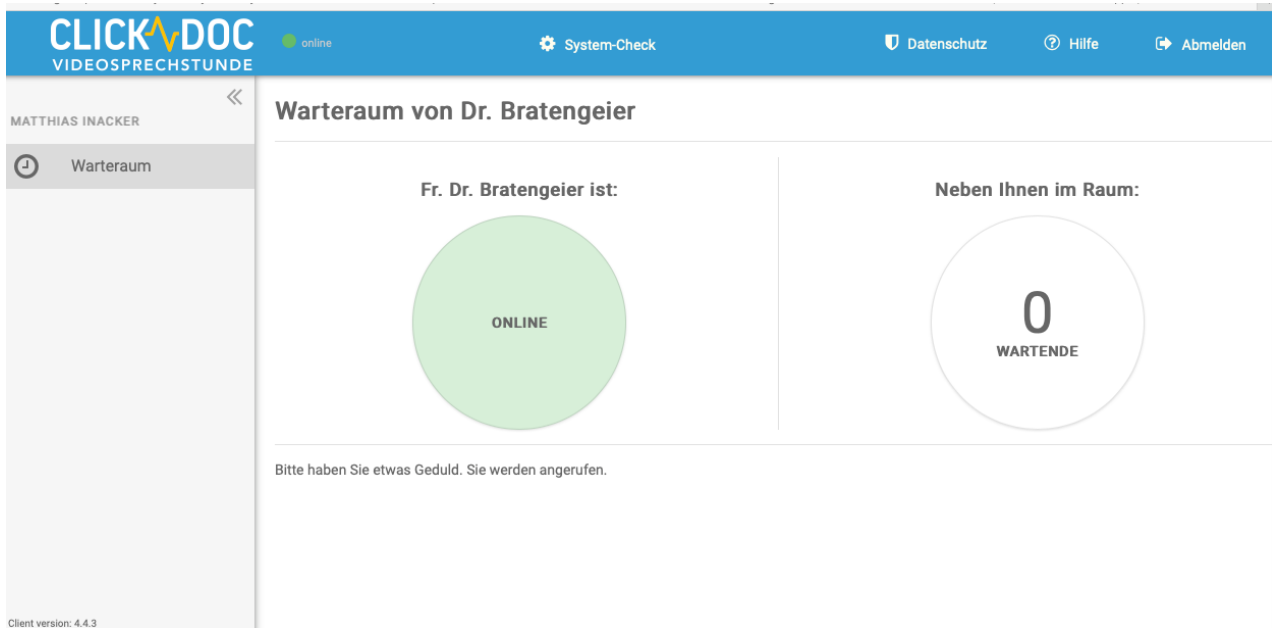
Hier geben Sie Ihren Namen und Ihren individuellen Code ein.

Ihr Code lautet:



Dieser gilt nur bis zu dem Tag Ihres Termins. Für jedes weitere Videogespräch benötigen Sie einen neuen Code.

- Sie werden nun genau wie in der Praxis in ein (virtuelles) Wartezimmer platziert. Sobald die Ärztin / der Arzt das letzte Gespräch beendet hat, werden Sie aus diesem Wartezimmer aufgerufen. Sie hören dazu ein lautes und deutliches Klingeln. Sie müssen somit nicht zwingend vor Ihrem Computer/Tablet verweilen. Es reicht aus in der Nähe zu sein. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Sie nicht exakt zur vereinbarten Uhrzeit aufgerufen werden. Wie im täglichen Praxisalltag kann es zu unerwarteten Verzögerungen kommen.



Sollten Sie schriftliche Befunde haben die Sie besprechen möchten, so hinterlegen Sie diese als gescanntes PDF oder Foto auf Ihrem Desktop. Sie können diese Dokumente dann gemeinsam mit der Ärztin / dem Arzt anschauen, besprechen oder sie zum Download freigeben. Gehen Sie hierzu mit der Maus auf den rechten Bildschirmrand. Es öffnet sich ein Auswahlménü. Hier wählen Sie „Dateien gemeinsam betrachten“. Aus dem sich nun öffnenden Explorer / Finder-Fenster wählen Sie die gewünschten Dateien aus. Alternativ können Sie auch vorab Ihre Dokumente auf unseren sicheren CryptShare-Server hochladen. Geben Sie hierzu in Ihren Internetbrowser folgendes ein: <https://cryptshare.ivf-da.de> . Bitte beachten Sie, dass Sie auch <https://> voranstellen. Folgen Sie den Anweisungen und nehmen Sie als E-Mail- Adresse MFA@ivf-da.de . Vergeben Sie **kein** Passwort.

